investe.mx®

AVISO DE PRIVACIDAD

Soluciones en Compra Venta y Renta SA de CV (investe.mx) (en adelante, el **"Responsable"**), con domicilio en **Cleveland 33 oficina 102, Colonia Noche Buena, Benito Juárez, Cdmx** y portal de internet **www.investe.mx**, es el responsable del tratamiento y salvaguarda de sus datos personales, en estricto cumplimiento con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**, su Reglamento y demás disposiciones aplicables. Al respecto, le informamos lo siguiente:

1. Datos Personales que se Recaban

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso, a través de nuestros formularios de contacto, registro, mensajería instantánea y navegación, recabamos las siguientes categorías de datos:

- **Datos de identificación y contacto:** Nombre completo, dirección de correo electrónico, número de teléfono fijo o móvil (WhatsApp).
- **Datos del requerimiento:** Información adicional, comentarios o detalles sobre el servicio o producto de su interés que usted decida ingresar voluntariamente en nuestros campos de mensaje.
- **Datos de navegación e interacción:** Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas de referencia/salida y comportamiento de navegación estándar obtenido mediante tecnologías de seguimiento.

Declaración de datos sensibles: *El Responsable no solicita, procesa ni almacena datos personales de carácter sensible, ni información bancaria, financiera o patrimonial mediante este sitio web.*

2. Finalidades del Tratamiento de los Datos

Los datos personales recabados serán utilizados bajo dos modalidades de tratamiento:

A) Finalidades Primarias (necesarias para la atención a su solicitud):

- Atender, canalizar y responder oportunamente a sus dudas, solicitudes de cotización, consultas o mensajes enviados a través de nuestra web.
- Proporcionar información comercial, especificaciones técnicas y asesoría respecto a los servicios y productos ofertados.
- Establecer comunicación y seguimiento directo mediante llamada telefónica, correo electrónico o mensajería instantánea.
- Integrar registros internos de prospectos para fines de control de atención y contacto.

B) Finalidades Secundarias (fines accesorios que optimizan nuestros servicios):

- Envío de boletines informativos, actualizaciones de servicios o comunicaciones promocionales.
- Realización de análisis estadísticos agregados sobre la tasa de respuesta y efectividad comercial.

Negativa al tratamiento secundario: Si no desea que sus datos personales sean utilizados para finalidades secundarias, puede manifestar su negativa en cualquier momento mediante solicitud enviada a info@investe.mx, sin que ello impida que demos curso a su solicitud de información principal.

3. Transferencia de Datos Personales

Le informamos que sus datos personales no son vendidos, cedidos ni transferidos comercialmente a terceras partes. Las transferencias de datos únicamente se realizarán en los supuestos expresamente contemplados por el artículo 37 de la LFPDPPP, tales como el auxilio de requerimientos fundados de autoridades competentes o con proveedores indispensables para la operatividad de nuestra plataforma digital (alojamiento en servidores y herramientas de comunicación), bajo estrictos convenios de confidencialidad y protección de datos.

4. Ejercicio de Derechos ARCO

Conforme a la legislación vigente, usted goza de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO), así como del derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el uso de sus datos:

- **Acceso:** Conocer con precisión qué datos personales conservamos y bajo qué condiciones los tratamos.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de su información en caso de que resulte inexacta, incompleta o desactualizada.
- **Cancelación:** Exigir la baja de sus datos de nuestros registros y bases de datos cuando considere que su tratamiento no se apega a los principios de ley.
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos para finalidades específicas.

Mecanismo y Procedimiento para la Solicitud:

Para iniciar cualquier trámite ARCO, el titular o su representante legal deberán dirigir una solicitud por correo electrónico a: **administracion@investe.mx**

- Nombre completo del titular y medio de contacto para notificar la resolución.
- Copia legible de identificación oficial vigente (INE o pasaporte) que acredite debidamente la identidad del titular.
- Descripción precisa y clara de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO y el tipo específico de derecho solicitado.

Plazo de respuesta: Conforme al marco legal, se dará resolución a su solicitud en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción formal del requerimiento.

5. Uso de Cookies y Tecnologías de Rastreo

Nuestro sitio web utiliza cookies, balizas web y tecnologías similares de almacenamiento local estrictamente orientadas a mejorar la experiencia técnica de navegación, asegurar el correcto funcionamiento de los formularios interactivos y generar mediciones analíticas de tráfico general. En todo momento, usted tiene la facultad de desactivar, bloquear o depurar las cookies a través del panel de configuración de su navegador de internet, sin que esto impida el acceso a las funciones básicas del sitio.

6. Modificaciones al Aviso de Privacidad

El Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento ajustes, modificaciones o adiciones al presente Aviso de Privacidad a efecto de atender novedades legislativas, jurisprudenciales o cambios internos en nuestras prácticas de prospección. Cualquier actualización estará permanentemente a su disposición a través de la sección de Aviso de Privacidad dentro de este mismo portal web.

Fecha de última actualización: Octubre de 2026